

Quý vị phải nêu ra những câu hỏi gì khi muốn so sánh các chương trình bảo hiểm sức khỏe?

Cách thức để chọn chương trình tốt nhất cho quý vị và gia đình

Bảo Hiểm Sức Khỏe Marketplace cung cấp thông tin về các chương trình bảo hiểm y tế sẵn có để quý vị có thể so sánh với nhau. Thời gian để quý vị có thể tìm và đăng ký một chương trình bảo hiểm sức khỏe, còn gọi là Mở Cửa Đăng Ký, Hãy tìm hiểu ngày bắt đầu mở cửa đăng ký tại www.healthcare.gov.

Bảo hiểm để giúp quý vị trả tiền chăm sóc sức khỏe định kỳ cũng như là các hóa đơn y tế có số tiền lớn nếu quý vị bị tai nạn hay bị bệnh nặng. Bảo hiểm không trả cho tất cả – quý vị sẽ vẫn phải trả một phần trong toàn bộ chi phí chăm sóc sức khỏe của mình.

Làm cách nào quý vị có thể so sánh các chương trình để chọn được một chương trình có thể cân bằng một cách hài hòa giữa các nhu cầu chăm sóc sức khỏe với khả năng tài chính của quý vị?

Hãy bắt đầu bằng cách trả lời cho các câu hỏi quan trọng dưới đây trước khi quý vị đăng ký:

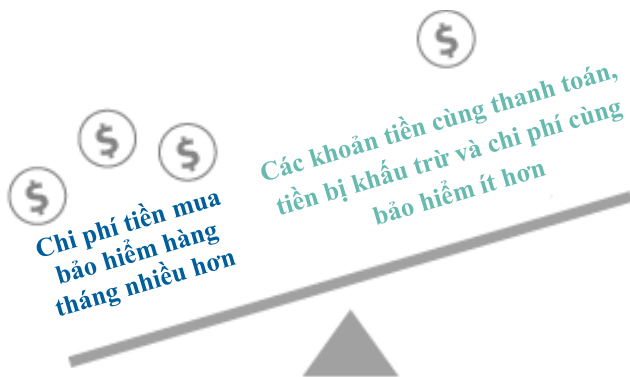
Các câu hỏi về chi phí của quý vị

▪ Quý vị có thể chi tiêu bao nhiêu là hợp lý cho bảo hiểm sức khỏe hàng tháng?

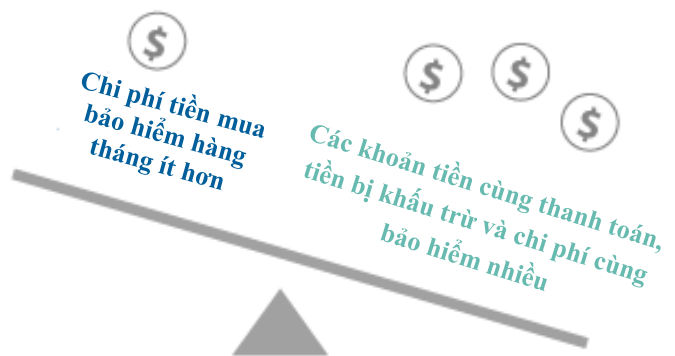
Hãy so sánh chi phí trả tiền mua bảo hiểm hàng tháng cho mỗi chương trình mà quý vị đang cân nhắc. Quý vị có thể tìm thấy tiền trả bảo hiểm hàng tháng của các chương trình trong Marketplace tại www.healthcare.gov.

▪ Quý vị có thể chi tiêu bao nhiêu là hợp lý về khoản tiền túi bỏ ra trả cho chăm sóc sức khỏe?

Hãy so sánh các khoản tiền cùng thanh toán, tiền bị khấu trừ, và các chi phí cùng bảo hiểm của mỗi một chương trình. Quý vị có thể tìm thấy những chi phí này của các chương trình trong Marketplace tại www.healthcare.gov.



Quý vị trả tiền cho chương trình bảo hiểm của mình hàng tháng càng nhiều, quý vị sẽ trả cho các dịch vụ chăm sóc sức khỏe càng ít. Nếu quý vị biết rằng mình sẽ cần rất nhiều sự chăm sóc về sức khỏe, ví dụ như phải uống rất nhiều thuốc hay đi khám bác sĩ thường xuyên, có lẽ quý vị sẽ tiết kiệm tiền hơn khi chọn lựa một chương trình với tiền mua bảo hiểm hàng tháng cao hơn.



Quý vị trả tiền cho chương trình bảo hiểm của mình hàng tháng càng ít, quý vị sẽ trả cho các dịch vụ chăm sóc sức khỏe càng nhiều. Nếu quý vị khỏe mạnh và chỉ cần đi chăm sóc sức khỏe định kỳ, có lẽ quý vị sẽ tiết kiệm tiền hơn khi chọn lựa một chương trình với tiền mua bảo hiểm hàng tháng thấp hơn.

Các câu hỏi về chăm sóc sức khỏe cho quý vị

- **Quý vị sẽ có thể tiếp tục đi khám các bác sĩ hiện tại của mình hay không?**

Hãy kiểm tra trực tuyến hệ thống các nhà cung cấp dịch vụ y tế của mỗi chương trình để xem các bác sĩ của quý vị có nằm trong danh sách không. Hệ thống các nhà cung cấp dịch vụ y tế bao gồm các bác sĩ, các bệnh viện, các hiệu thuốc và các nhà cung cấp dịch vụ y tế khác, những nơi thực hiện việc chăm sóc sức khỏe cho các khách hàng của chương trình với giá thấp nhất.

- **Chương trình sẽ có bảo hiểm cho thuốc men của quý vị không?**

Hãy kiểm tra trực tuyến danh mục các dược phẩm được bảo hiểm của mỗi chương trình, còn gọi là công thức pha chế thuốc, để xem thuốc men của quý vị có được bảo hiểm không và giá cả bao nhiêu.

- **Có dịch vụ chăm sóc đặc biệt nào mà quý vị muốn chương trình bảo hiểm luôn không?**

Hãy suy nghĩ về bất kỳ dịch vụ chăm sóc sức khỏe đặc biệt nào mà quý vị có thể dùng đến, ví dụ như chăm sóc về thị giác, chăm sóc về chấn thương chính hình, các chương trình chăm sóc người khỏe mạnh hay chăm sóc tại các nhà an dưỡng. Hãy tìm hiểu cụ thể xem mỗi chương trình không bảo hiểm cho các dịch vụ chăm sóc sức khỏe nào.

Các câu hỏi về các công ty bảo hiểm

- **Công ty bảo hiểm xử lý, giải quyết các khiếu nại, tranh cãi, và các câu hỏi thắc mắc của khách hàng như thế nào?**

Hãy kiểm tra trực tuyến về trang mạng của chương trình để xem quý vị có thể truy cập vào để đặt các câu hỏi thắc mắc hay không, cách này có thể sẽ tiện lợi hơn là gọi điện thoại. Tất cả các công ty đều có quy định về thủ tục xử lý, giải quyết các vụ tranh cãi về các yêu cầu đòi tiền hoặc thanh toán cho các dịch vụ chăm sóc sức khỏe. Hãy hỏi xem quá trình xử lý giải quyết các vụ tranh cãi về các yêu cầu đòi tiền của công ty thường trung bình mất bao lâu thời gian.

- **Làm cách nào quý vị có thể biết được là các khách hàng khác đã từng khiếu nại về một công ty bảo hiểm sức khỏe nào đó?**

Hãy tìm hiểu về các đơn khiếu nại của khách hàng trên địa chỉ trực tuyến của Sở Quản Lý Dịch Vụ Bảo Hiểm của Missouri tại www.insurance.mo.gov/consumers/complaints/compindx.php.

Nếu quý vị so sánh các chương trình bảo hiểm sức khỏe từ bên trong và bên ngoài Marketplace

Điều quan trọng cần biết là một số chương trình bảo hiểm sức khỏe ngoài Marketplace có thể có các giới hạn về việc bao trả, như là các loại dịch vụ chăm sóc sức khỏe họ bao trả và tổng số tiền chương trình sẽ trả. Các chương trình bảo hiểm sức khỏe này có thể có các chương trình bảo hiểm sức khỏe liên kết và các chương trình ngắn hạn, có kỳ hạn.

Câu Hỏi Thắc Mắc?



Tìm người giúp đỡ trực tiếp miễn phí

Tìm người giúp đỡ trực tiếp miễn phí từ những người trợ giúp được đào tạo gần quý vị. Hãy truy cập vào covermissouri.org hoặc gọi số **1-800-466-3213** để có một cuộc hẹn để tìm hiểu thêm hoặc để đăng ký mua bảo hiểm.



Liên hệ với Marketplace

Tổng Đài Điện Thoại của Marketplace sẽ mở cửa 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần. Hãy gọi **1-800-318-2596 (TTY 1-855-889-4325)**. Quý vị cũng có thể yêu cầu nói chuyện trực tiếp trên mạng tại healthcare.gov.