

¿Qué preguntas debe hacer al comparar los planes de seguro médico?

Cómo elegir el mejor plan para usted y su familia

El Health Insurance Marketplace (Mercado de seguros de salud) da información sobre planes de salud disponibles para que pueda compararlos. Se denomina Inscripción Abierta al momento en que puede encontrar y afiliarse a un plan de seguro de salud. Encuentre las fechas de inscripción abierta en: www.healthcare.gov.

El seguro le ayuda a pagar por atención médica de rutina, cuando recibe cuentas médicas altas o si tiene un accidente o se enferma gravemente. El seguro no paga por todo - usted aún tendrá que pagar algunos de los costos de atención médica.

¿Cómo comparar planes para obtener uno que se equilibre con sus necesidades de cuidado de la salud y presupuesto?

Comience respondiendo estas preguntas importantes antes de afiliarse:

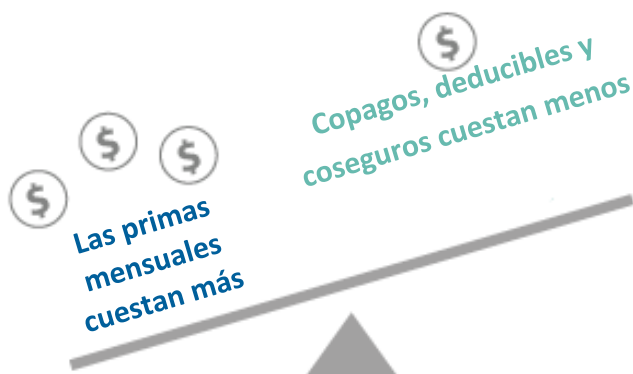
Preguntas acerca de los costos

■ ¿Cuánto puede costar por seguro de salud al mes?

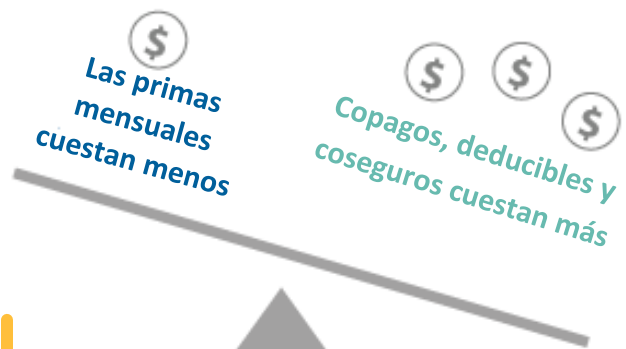
Compare el costo de la prima mensual de cada plan que esté considerando. **Usted puede encontrar las primas del plan de Marketplace en www.healthcare.gov.**

■ ¿Cuánto puede costar de lo que a usted le corresponde pagar en el seguro de salud?

Compare los copagos, deducibles y coseguro de cada plan. **Puede encontrar el costo de estos planes de Marketplace en www.healthcare.gov.**



Cuanto más pague al mes por su seguro, menos tendrá que pagar por los servicios de salud. Si sabe que necesita bastantes cuidados de salud, como tomar varios medicamentos o ver al médico con frecuencia, puede ahorrar dinero al elegir un plan con una prima más alta.



Cuanto menos pague al mes por su seguro, más tendrá que pagar por los servicios de salud. Si está sano y sólo necesita atención médica de rutina, puede ahorrar dinero al elegir un plan con una prima mensual inferior.

Preguntas sobre sus cuidados de salud

▪ ¿Podrá utilizar sus médicos actuales?

Busque la red de proveedores de cada plan por internet para ver si sus médicos están incluidos. Una red de proveedores incluye médicos, hospitales, farmacias y otros proveedores que proporcionan atención a miembros del plan a un costo menor.

▪ ¿Cubrirá sus medicamentos?

Busque por internet la lista de medicamentos que cubre cada plan, también denominada formulario de medicamentos, para ver si incluye sus medicamentos y a qué precio.

▪ ¿Hay servicios especiales de salud que desea que estén incluidos en un plan?

Piense sobre los servicios especiales de salud que utiliza, tal como cuidados de la vista, atención quiropráctica, programas de bienestar, o geriátrico. Averigüe qué servicios de salud no están incluidos en cada plan.

Preguntas acerca de las compañías de seguros

▪ ¿Cómo maneja la compañía las quejas, disputas y preguntas de los consumidores?

Busque en el sitio web del plan para ver si puede hacer preguntas en vivo, lo que podría ser más conveniente que una llamada. Todas las empresas tienen un protocolo para el manejo de controversias relacionadas a reclamaciones, o pagos por servicios de salud. Pregúntele a la compañía sobre el tiempo promedio para resolver las disputas por reclamaciones.

▪ ¿Cómo puede averiguar si otros consumidores se han quejado de una compañía de seguros de salud?

Conozca sobre las quejas de los consumidores en el Missouri Department of Insurance entrando a www.insurance.mo.gov/consumers/complaints/compindx.php.

Si usted compara planes de salud por dentro y fuera del Marketplace

Es importante que sepa que algunos planes de salud fuera del Marketplace pueden tener límites de cobertura, como por ejemplo el tipo de servicios de salud que cubren y el monto total que paga. Estos planes de salud pueden incluir planes de salud asociados y planes de salud a corto plazo o por un tiempo limitado.

¿Tiene preguntas?



Encuentre ayuda gratuita en persona

Encuentre cerca de usted ayuda gratis en persona por parte de asistentes capacitados. Visite covermissouri.org o llame al **1-800-466-3213** para hacer una cita para obtener más información o inscribirse.



Póngase en contacto con el Mercado

El Mercado está abierto 24 horas al día, 7 días a la semana. Llame al **1-800-318-2596 (Teclado de teletipo 1-855-889-4325)**. Puede hablar con alguien en vivo en www.healthcare.gov.



Para El Español

Encuentre ayuda gratuita de personas capacitadas cerca de usted llamando **1-855-Cuidado (1-855-284-3236)** o visitando cuidadodesalud.gov.